

Liebe Patienten, liebe Mitglieder

Damit die Therapie / Training zu Ihrer und unserer Zufriedenheit ablaufen kann haben wir einige organisatorische Informationen für Sie.

Jede der Therapieleistungen in Anspruch nehmen möchte wird gebeten vorher ein Aufnahmebogen zu lesen und zu unterschreiben, sodass sichergestellt ist, dass ihre Versicherungsdaten, Adresse und Telefonnummer korrekt eingegeben werden und das Sie unsere Praxisorganisationsregeln kennen.

Praxisorganisation / Anmeldung

Bitte melden Sie sich **vor jeder Behandlung / Trainingseinheit** an der Rezeption.

Pünktlichkeit

Bitte kommen Sie pünktlich zu ihren Terminen. Wir möchten, im Interesse unserer Patienten, Wartezeiten möglichst vermeiden. Verloren gegangene Zeit durch Zuspätkommen wird von der Behandlungszeit abgezogen. Kommen Sie daher bitte mindestens **5 Minuten** vor Behandlungsbeginn um evtl. Abwicklungsformalitäten zu klären.

Terminausfall

Ein Termin kann bis zu 24 Stunden vorher kostenfrei abgesagt werden. Kurzfristige Absagen führen zu einem finanziellen Ausfall des behandelnden Physiotherapeuten. Den Terminausfall in Höhe der vereinbarten Therapieleistung pro Behandlungseinheit kann Ihnen privat in Rechnung gestellt werden.

Handtuch

Bitte bringen Sie zur Behandlung ein Handtuch (ca. 60 x 100 cm) mit. Sollten Sie ihren Handtuch vergessen haben, so stellen wir Ihnen ein **Handtuch für 1 €** zur Verfügung. Dieser Betrag wird dem Kinderhilfsprojekt auf den Philippinen gespendet.

Zuzahlung

Die Zuzahlung für gesetzlich Versicherte ist bei **Behandlungsbeginn** fällig. Diese Gebühr ist gesetzlich vorgeschrieben.

Auf gute und erfolgreiche Zusammenarbeit!

Ihr Therapie & Prävention Team „Henk van Bergen“